

## TALLER DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

**Alumnos:** Antonioli, Matías – Morales, Mario

**Profesor:** Parola, Luciano

Rafaela, Noviembre de 2022

## INTRODUCCIÓN

Esta Sistematización que desarrollaremos es producto de la experiencia subjetiva transitada en la feria HumAta durante los años 2012 al 2015 en un suelo que parecía fértil pero que con el paso de los años tuvo un declive profundo.



A lo largo de este trabajo reflexionaremos sobre la necesidad de ser conscientes de nuestras propias prácticas como facilitadores, los errores que cometimos y de los posibles cambios que efectuaríamos.

La diplomatura nos dio las herramientas para comprender lo que por sí solos no lográbamos ver y a través de la escritura poder expresar, expresarnos y argumentar nuestras experiencias aprendiendo a escuchar y escucharnos, a buscar información, a cooperar con los

demás.

## SISTEMATIZAR EXPERIENCIA

Para realizar un recorte de la experiencia, desarrollaremos lo que fue la Feria de Artesanos, en la cual fui referente (Matías) y coordiné hasta el año 2015.

**La Sistematización se basará sobre “Emancipar la práctica reflexiva, sobre el modelo individual y colectivo de la experiencia”.**

### EL COMIENZO

Todo arranca en el año 2012 cuando el Presidente Comunal de turno me designa (Matías) como responsable del Área de Desarrollo Local, dicha tarea consistía en trabajar el desarrollo económico local de las Pymes y microemprendimientos (Economía Social) y en fomentar el programa Pro Huerta del INTA, Mario aportará como se vivía y desarrollaban los eventos ya que estaba en control público.



Humberto Primo es un lugar donde no está arraigada la cultura de la “Feria artesanal”, solo se veían puestos en alguna fecha específica como lo son las patronales o la Fiesta Provincial de la Bagna Cauda. Un grupo de Artesanos Locales comenzaron con esta impronta, era un grupo

informal que solos se auto convocaban, armaban su espacio y exponían.

Cuando ingresé, viendo esta situación, junto con el apoyo de provincia y nación comenzamos a trabajar para poder darle forma a esta experiencia (Conformar un grupo sólido, que tenga su reglamento y su autogestión), el propósito era construir un mercado social donde se generen

espacios de encuentros de emprendedores entre sí y de ellos con los consumidores, siempre con la consigna de establecer un comercio **JUSTO Y UN CONSUMO RESPONSABLE**,

“justo” aludía al conjunto de prácticas englobadas bajo noción de “Comercio Justo” representando alternativas al comercio convencional reconociendo la dimensión territorial de



lo local y regional en una perspectiva de desarrollo integral y endógeno, sería un consumo Solidario, Local y Sustentable.

El objetivo era reflexionar e interpelar a los consumidores sobre sus prácticas, fomentando el consumo responsable. Esa economía proponía una visión diferente, donde lo que predominaba era el trabajo humano sobre el capital, opuesta a la economía de mercado, aquí había un contacto directo y humano entre el que elaboraba el producto y el cliente.

Se realizaron diversas capacitaciones en temas de; “costo” para que haya una distribución justa y equitativa de los ingresos, garantizar la protección del “medio ambiente” reutilizando y desechando lo



menos posible, buscando obtener materia prima local de manera directa o cercana a la localidad fomentando así circuitos locales de comercialización, también se capacitaba en “marketing”



para que establezcan estrategias y técnicas para promocionar y presentar sus productos.

Las personas que manipulaban alimentos eran capacitadas por los técnicos de ASSAL donde se le otorgaba un carnet habilitante de elaboración, dicho carnet era para que las personas que adquirieran alimentos pudieran estar seguras que iban a consumir productos de calidad, debidamente inspeccionados, además

del atuendo que consistía en Gorra / Cofia y delantal color blanco en lo posible, Chaqueta – Pantalón – Calzados adecuados.

Todos los productos de la Feria llegaban al consumidor con menos intermediarios “del productor al consumidor”, era muy importante que el cliente supiera qué se llevaba y para que, sin depender de grandes empresas, era algo distinto a lo que uno estaba acostumbrado.

## NACIMIENTO DEL NOMBRE HUMATA

Una de las cosas más lindas que tuvo esta experiencia fue que junto con el coordinador de la feria de la localidad de Ataliva hemos formado una invaluable amistad, luego de varios encuentros nos propusimos algo distinto, UNIR A LAS FERIAS y trabajar mancomunadamente entre las localidades.



Hasta ese momento, la misma se llamaba **Feria Franca Humberto Primo** para luego, con el acuerdo de los feriantes, se transformará en “**Feria Franca HumAta**”, esto significaba que tenía el nombre de ambas localidades “Humberto Primo y Ataliva” *¿Por qué se*

*llamaba feria franca?* Se trata de una modalidad de comercialización que nace del norte, sobre todo de la zona de Misiones, donde los pequeños productores agropecuarios y artesanales ofrecen alimentos frescos y naturales a las familias de los pueblos y ciudades realizando una venta directa del productor al consumidor como veníamos aplicando anteriormente y esto nos resultó algo novedoso y a la vez válido para trabajarlo en nuestras localidades.

Cada quince días se realizaban ferias alternando entre ambas localidades, y esto fue haciéndose cada vez más amplio, asistían participantes de otras localidades para que pudieran exponer sus productos, también viajaban a encuentros zonales, provinciales y nacionales.

## ACUERDO DE TRABAJO Y MANEJO INTERNO

Con los actores de esta economía social se elaboró “un acuerdo de trabajo”, el mismo representaba la voluntad de todos los miembros de igualarse bajo una misma normativa, para mejorar su funcionamiento, cada feriante debía conocer, cumplir y hacer cumplir este reglamento; la comisión estaba compuesta por; (Un presidente, secretario, tesorero y vocales, el grupo de feriantes elegía por votación una Comisión Directiva con renovaciones, el secretario redactaba el orden del día y anotaba lo que se iba hablando en cada reunión).



Tenían sus propios gazebos, adquirieron horno a gas, heladeras, etbc. Así en cada feria vendían productos para juntar dinero y con eso poder solventar gastos que surgieran. Los mismos abrieron una caja de ahorro en la mutual de la localidad al nombre de tres integrantes, generalmente eran el presidente, secretario y tesorero y así manejar sus recursos económicos. Para poder extraer dinero debía estar presente al menos dos de las tres personas autorizadas. Los Feriantes realizaban un aporte mensual de \$30 y todos los meses se daba un balance de los ingresos y egresos.

Había ayuda económica para quienes lo solicitaran, se llamaba **POA** (Proyecto Operativo de Acción) consistían en microcréditos para la compra de elementos que le sirviera para poder expandir su emprendimiento, previa evaluación del proyecto (generalmente era para la compra



de materia prima o pequeñas herramientas), debía presentar costos, cómo pensaba devolver el préstamo, facturación del producto adquirido, etc.). Eran préstamos para gente que no tenían acceso a entes convencionales porque no reunían los requisitos, eran créditos de cuotas fijas con un pequeño interés donde la garantía eran sus propios compañeros,

además era cíclico ya que cuando todos terminaban de pagarlo volvía a otorgarse a quien lo solicitaran.

## OBJETIVOS

La idea era prepararlos para que trabajen por sí solos, trascendiendo a cualquier Pte. Comunal de turno, “descentralización comunal”, donde las responsabilidades y funciones reincidan en los integrantes.

Se había pensado en que HumAta se transforme en una Asociación Civil para más luego llegar al gran objetivo, transformarse en una Cooperativa, era todo un desafío, era todo un sueño.



Se pretendía contribuir a:

- La resolución directa de necesidades de sus miembros.
- La facilitación y mediación del acceso a recursos para resolver necesidades.

Y lleguen a trabajar a nivel local, regional y provincial fomentando:

- Asambleas barriales.
- Asociaciones de comercio justo.
- Asociaciones de Consumidores y Usuarios.
- Asociaciones de Microcrédito no mercantil.
- Huertas comunitarias.
- El trabajo con ONG's.
- La participación con Institutos tecnológicos (INTI, INTA, etc.).
- La ayuda a trabajadores desocupados.

En definitiva, esta Feria y la Economía que propagaba era una Economía Popular, Social y de trabajo.

Otro proyecto importante que se iba a efectuar era un local de venta propio en los terrenos de la Terminal de Ómnibus donde los feriantes iban a tener su espacio permanente para exponer y vender su producto, era un proyecto donde estaban los recursos para llevarlo a cabo, pero como el grupo comenzó dividirse (se notaban las internas) el mismo no prosperó, siendo algo muy lamentable y frustrante al mismo tiempo.



## REFLEXIÓN

Después de dar un marco, contar como surgió y los propósitos ahora viene la reflexión, reflexión que nunca pude efectuar porque siempre me ha quedado un sabor amargo ya que no prosperó, donde mil preguntas pasaban por mí cabeza sobre qué faltó, en que nos equivocamos y esta es una buena oportunidad de plasmarlo y que sirva de ejemplo para aquellos que estén comenzando una feria y sepan de nuestra experiencia para rescatar lo positivo y trabajar en lo que hemos fallado.



Surgieron situaciones negativas que no permitieron prosperar con la iniciativa, (internas por cotilleos, negativa al “acuerdo de trabajo”, intereses individuales que prevalecían sobre los intereses grupales, cuestiones políticas entre otras cosas). A finales del año 2015 hubo elecciones, cambio de comisión comunal y color político, me eximieron de coordinador para designarme a otras funciones. Lo que comenzó como algo que no tenía “techo”, (reconocimientos provinciales, referentes de algo innovador) terminó en disolverse por completo. Creía que

estaban preparados para seguir sin el “andamio” de ningún sector, pero no fue así.



Como responsable y mediador realizaré la siguiente reflexión:

- Me faltó cintura para lidiar mejor con el grupo, por eso esta diplomatura me dio una revancha para hacer una evaluación de esta experiencia y darme esas herramientas que no tuve cuando coordinaba por ejemplo el comprender la tarea de Facilitador.
- Hablar más con el grupo para que no se dividan, apaciguar los egos y explicarles que son un grupo y que trabajen como tal, sería “revisar los márgenes que tiene la propia Feria” para el tratamiento de la diversidad de sus integrantes, de modo que la diferencias se trabajen en las reuniones y sean compensadoras de las desigualdades y no reproductoras de las mismas.
- Estar atentos para que lo partidario no contamine al grupo ya que produce grietas no suma, solo resta.
- Tendría que haber trabajado más sobre la diversidad ya que es un factor clave de enriquecimiento, entonces, el grupo a través de una adecuada observación podría haber mejorado para que no se produzcan los brotes de tensión.
- Haberme preguntado constantemente si era el camino correcto y si el programa que se estaba llevando adelante era realmente un buen programa, ahora opino que el mejor de los programas es solo eso, un programa una idea, aunque sea bienintencionado y con un excelente propósito, puede fallar. Lo primero que se me viene a la mente es que se debería pensar muchísimo mejor en quién la va a aplicar.
- Favorecería a los cambios dinámicos, dándoles más participación en la toma de decisiones, que aporten desde su experiencia personal al proceso y no quedarnos con solo lo armado por un Ministerio o Secretaría, sería mucho más cómodo gestionar lo condicionado, pero hay que aplicar más energía y mayor esfuerzo en aplicar nuevas formas de hacer.



- Pactar las condiciones en las que vamos a participar supone allanar el camino que nos proponemos recorrer después, por tanto, hay que dedicar el tiempo preciso, evitando las prisas innecesarias, sabiendo que comenzar el camino con el equipaje apropiado y la motivación requerida es la garantía para que lleguemos en buenas condiciones al destino elegido.
- Escuchar las nuevas demandas.
- Efectuar debates para constatar información, escuchar todas las voces sobre todo aquellas que no participan contantemente.
- Aplicar el FODA.
- Planificar y Evaluar procesos (como se ven entre ellos, que correcciones harían, etc.).
- Autoevaluación como Facilitador.



Para hacer un cierre concluyente puedo decir que mi responsabilidad fue actuar como Facilitador pero nunca debemos sustituir ni suplantar la facultad que tienen los verdaderos protagonistas que son los Feriantes, cuando no los escuchamos lo suficiente, cuando nos regimos por resultados, cuando no detenemos a tiempo las internas, cuando lo partidario invade el espacio, cuando no les hacemos lo suficientemente partícipes de “su Feria” ya que hay reglamentos o programas que cumplir, esta deja de ser “suya” y entonces hacen dejación de su participación, se inhiben y las reuniones se convierten en salones vacíos, donde no participan o directamente no asisten dejando de ser constructivo.

Hasta hoy, no he encontrado una explicación más coherente para explicar esta experiencia y gracias al taller de sistematización puede hacer el ejercicio de tomar nota y plasmarlo en palabras.



Mario también ha recordado momentos de cuando se hacían esos eventos masivos y populares en las diferentes plazas de nuestra localidad o instituciones. La gente participaba y apoyaba a HumAta, comenzaba a comprender el concepto de

Economía Social, además de trabajar con diferentes instituciones como las escuelas.

### **LA FERIA HOY**

Actualmente, la feria simplemente es un lugar donde se convoca artesanos para un evento puntual, donde simplemente exponen y se retiran, obviamente la feria no posee un nombre que los identifique, no poseen sentido de pertenencia.

## CONCLUSIÓN

Creo que los Facilitadores, quienes llevan adelante grupos, se encuentran en un escenario con fronteras menos definidas de lo que en general se piensa. Por un lado, deben estar muy atentos a la realidad para ajustar sus acciones en ella, ya que de lo contrario su tarea puede no ser de



utilidad para los integrantes de una Feria como lo que nos ha sucedido. Pero, a la vez, se pide que desarrollen los valores y las actitudes para mejorar la convivencia, *“es sustancialmente neutral y no tiene autoridad sustantiva para la toma de decisiones, interviene para ayudar a un grupo a mejorar cómo identifica y resuelve sus problemas y toma decisiones para incrementar su efectividad”* (Actores facilitadores del

*desarrollo territorial”* Pablo Costamagna / Miren Larrea – 2017 Orkestra - Instituto Vasco de Competitividad Fundación Deusto).

Mas allá de resultado de cualquier experiencia no podemos dejar de soñar. Debemos ser creativos y albergar la esperanza de alcanzar que somos capaces de atisbar en el horizonte al que nos dirigimos.

Entonces ¿Qué debiera darse para que se pueda retomar un proyecto similar? La respuesta no la tengo, solo ver a mis compañeras de San Vicente que están trabajando en algo parecido me llena de felicidad, quiero transmitir mi disposición para lo que necesiten y decir que el camino no es fácil pero vale la pena, solo hay que aprender y me quedo con la frase del gran pedagogo Brasileño Paulo Freire *“Cuanto más pienso críticamente, rigurosamente, la práctica de la que participo o la práctica de otros, tanto más tengo la posibilidad primero de comprender la razón de ser de la propia práctica, segundo, por eso mismo, me voy volviendo capaz de tener una práctica mejor.”*



Por ello, una cierta inestabilidad y conflicto son inherentes a esta responsabilidad, cuando se aprende de los errores se vive con la pasión necesaria de auto superarse y de transmitir la experiencia para que otros la tomen y la mejoren.



# HumAta

*Juntos construyendo otra economía.*

## BIBLIOGRAFÍA

Peiretti Diego “*La Sistematización de Experiencias en Desarrollo Territorial bajo el enfoque del Instituto PRAXIS y la Maestría en DT*” (2016) UTN Facultad Regional Rafaela.

## ANEXO

- Acuerdo de trabajo Feria Franca HumAta.